

Số: 485 /BC-UBND

Quảng Điền, ngày 13 tháng 12 năm 2023

## BÁO CÁO

### Công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện Quảng Điền.

Thực hiện Kế hoạch về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2023, Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2023 đã phê duyệt. UBND huyện báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC THANH TRA, TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2023

##### 1. Công tác thanh tra

Trong năm 2023, UBND huyện đã chỉ đạo tiến hành 06 cuộc thanh tra, kiểm tra; trong đó 01 cuộc thanh tra của năm trước chuyển sang, 03 cuộc thanh tra theo kế hoạch và 02 kiểm tra cuộc đột xuất. Đã ban hành kết luận 05 cuộc, 01 cuộc thanh tra đang tiến hành thanh tra, cụ thể như sau:

##### 1.1. Thanh tra theo kế hoạch

Đã chỉ đạo tiến hành thanh tra và ban hành kết luận 01 cuộc thanh tra việc chấp hành chính sách, pháp luật, quyền hạn của Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện của kế hoạch năm trước chuyển sang; 02 cuộc thanh tra việc quản lý, sử dụng nguồn kinh phí ngân sách cấp; quản lý và sử dụng các khoản đóng góp trong trường học tại Trường Tiểu học số 2 Quảng Phú và Trường trung học cơ sở Nguyễn Hữu Đà. Qua thanh tra, đánh giá ưu điểm, kết quả đạt được, đồng thời chỉ ra những tồn tại, khuyết điểm và thiếu sót tại các đơn vị được thanh tra, cụ thể: việc xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ; công tác hạch toán, quyết toán các nguồn kinh phí; việc hạch toán chứng từ, mở sổ sách kế toán và quản lý tài chính ngân sách; quản lý, thu và sử dụng một số khoản đóng góp trong trường học chưa đảm bảo chặt chẽ theo quy định pháp luật ngân sách nhà nước, luật kế toán và quy định về các khoản thu đóng góp trong trường học. Qua thanh tra, đã phát hiện khuyết điểm, thiếu sót trong công tác hạch toán chứng từ với số tiền

129.037.000 đồng và xử lý quyết định thu hồi nộp ngân sách nhà nước 24.548.600 đồng<sup>1</sup>. Đang tiến hành cuộc thanh tra việc chấp hành chính sách, pháp luật, nhiệm vụ và quyền hạn tại UBND xã Quảng Công.

## **1.2. Thanh tra, kiểm tra đột xuất**

Đã chỉ đạo Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thành lập Đoàn kiểm tra việc quản lý kinh tế, tài chính của Hợp tác xã nông nghiệp Lãnh Thủy, xã Quảng Ngạn. Qua kiểm tra, Chủ tịch UBND huyện ban hành kết luận kiểm tra số 926/KL-UBND ngày 11/5/2023 về quản lý kinh tế, tài chính của Hợp tác xã Lãnh Thủy, xã Quảng Ngạn. Kết luận kiểm tra đã chỉ ra trong công tác quản lý kinh tế, tài chính của Hợp tác xã vẫn còn những khuyết điểm, hạn chế và thiếu sót thực hiện chưa đúng quy định pháp luật về quản lý kinh tế, tài chính kế toán. Đặc biệt là chủ quan, lỏng lẻo, sơ hở trong công tác quản lý đã tạo điều kiện cán bộ Kế toán Hợp tác xã lợi dụng có dấu hiệu vi phạm pháp luật chiếm dụng số tiền 667.816.900 đồng của Hợp tác xã. Xử lý chuyển hồ sơ vụ việc cho Cơ quan Cảnh sát điều tra Công an huyện tiếp tục điều tra xử lý theo quy định của pháp luật.

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác quản lý, giám sát thực hiện các chế độ chính sách đảm bảo an sinh xã hội năm 2023. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 29/6/2023 của UBND huyện về kiểm tra việc thực hiện các chế độ, chính sách trợ giúp xã hội cho các đối tượng bảo trợ xã hội tại cộng đồng trên địa bàn huyện năm 2023. Trên cơ sở đó, chỉ đạo Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Lao động Thương binh và Xã hội và Trung tâm Y tế huyện thành lập Đoàn kiểm tra việc thực hiện chế độ chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội tại xã Quảng Phú, xã Quảng Vinh và xã Quảng Lợi. Qua kiểm tra, đã đánh giá những ưu điểm, đồng thời chỉ ra những tồn tại, hạn chế<sup>2</sup>; qua đó UBND huyện yêu cầu các cơ quan liên quan tổ chức rút kinh nghiệm, chấn chỉnh

---

<sup>1</sup> Thu hồi số tiền: 4.548.600 đồng chi vượt dự toán được phê duyệt nguồn kinh phí Lập quy hoạch chung xây dựng xã Quảng Công, huyện Quảng Điền đến năm 2020 và tầm nhìn 2050 Phòng Kinh tế và Hạ tầng làm chủ đầu tư; 20.000.000 đồng do chi thanh toán hỗ trợ khoán tiền điện thoại không đúng đối tượng theo quy định tại Trường Trung học cơ sở Nguyễn Hữu Đà.

<sup>2</sup> Công tác lưu trữ hồ sơ và quản lý đối tượng khuyết tật chưa đảm bảo chặt chẽ, thất lạc, thiếu các thành phần hồ sơ như: không có bệnh án, giấy tờ khám, điều trị, phẫu thuật; Biên bản họp Hội đồng xác định mức độ khuyết tật; phiếu xác định mức độ khuyết tật; giấy xác nhận khuyết tật; đơn đề nghị xác định mức độ khuyết tật của đối tượng; biên bản họp của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật,... Việc thành lập Hội đồng xác định mức độ khuyết tật chưa đúng theo quy định Thông tư 01/2019/TT- BLĐTBXH ngày 02/01/2019 của Bộ Lao động – Thương binh và xã hội. Công tác báo cáo, rà soát xác định mức độ khuyết tật chưa được tiến hành thường xuyên và đầy đủ.

khắc phục tồn tại, hạn chế nhằm thực hiện công tác thực hiện chế độ chính sách trợ giúp xã hội cho các đối tượng bảo trợ xã hội đảm bảo đúng chủ trương, chế độ, chính sách của nhà nước.

## **2. Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo**

### **2.1. Công tác tiếp công dân**

Công tác tiếp công dân đã được UBND huyện quan tâm, tăng cường chỉ đạo thực hiện. Đã xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ của của lãnh đạo HĐND, UBND huyện theo quy định; tổ chức việc tiếp công dân định kỳ tại Phòng Tiếp công dân và tại các địa phương cơ sở nghiêm túc, kịp thời; duy trì tiếp công dân thường xuyên và tổ chức việc tiếp công dân đột xuất theo quy định.

Kết quả trong năm 2023, Chủ tịch UBND huyện đã thực hiện tiếp công dân định kỳ tại Phòng tiếp công dân 22 buổi; Thường trực HĐND và UBND huyện đã thực hiện tiếp công dân định kỳ tại cơ sở 11 buổi; tiếp công dân thường xuyên tại Phòng tiếp công dân của UBND huyện. Qua tiếp công dân định kỳ, thường xuyên của UBND huyện và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn đã tiếp 182 lượt với 184 công dân. Nội dung tiếp công dân chủ yếu kiến nghị, phản ánh liên quan đến các lĩnh vực đất đai, xây dựng cơ bản, vệ sinh môi trường, chính sách xã hội,...

### **1.2. Kết quả xử lý qua công tác tiếp công dân**

Qua công tác tiếp công dân, lãnh đạo UBND huyện và địa phương, đơn vị đã tiếp nhận đơn, tiếp thu và ghi nhận những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân để xem xét, giải quyết, trả lời theo thẩm quyền hoặc hướng dẫn công dân đến đúng cấp có thẩm quyền để xem xét, giải quyết; Tại các buổi tiếp công dân định kỳ, Lãnh đạo UBND huyện đã ban hành thông báo kết luận để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tham mưu có văn bản trả lời; chỉ đạo UBND các xã, thị trấn liên quan xem xét, giải quyết, trả lời khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền theo quy định; 100% các ý kiến, kiến nghị các vụ việc của công dân đã được xử lý, giải quyết kịp thời.

## **2. Kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý, giải quyết đơn thư**

### **2.1. Tiếp nhận, phân loại đơn**

Trong năm 2023, UBND huyện và các cơ quan, đơn vị đã tiếp nhận 205 đơn, trong đó:

- Ban tiếp công dân, các cơ quan, đơn vị cấp huyện đã tiếp nhận 76 đơn (01 đơn khiếu nại, 75 đơn kiến nghị, phản ánh).

+ Đơn đủ điều kiện xử lý: 76 đơn.

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 39 đơn (01 đơn khiếu nại, 38 đơn kiến nghị, phản ánh).

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết: 37 đơn (25 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của các UBND xã, thị trấn; 12 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Tòa án nhân dân các cấp).

- UBND các xã, thị trấn đã tiếp nhận 129 đơn (01 đơn tố cáo, 128 đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp) và 25 đơn từ UBND huyện chuyển đến thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Nội dung các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực quản lý đất đai, hành vi của cán bộ, công chức, công tác xây dựng cơ bản, chính sách xã hội,...

## **2.2. Xử lý và giải quyết đơn**

- UBND huyện giao trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị tham mưu, đã giải quyết 33 đơn (01 đơn khiếu nại, 32 đơn kiến nghị, phản ánh); đang xem xét giải quyết 06 đơn kiến nghị, phản ánh. Hướng dẫn, chuyển 37 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết (25 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của các UBND xã, thị trấn; 12 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Tòa án nhân dân các cấp).

- UBND các xã, thị trấn đã tiến hành giải quyết, tổ chức hòa giải tranh chấp, ban hành văn bản trả lời 145 đơn ( 01 đơn tố cáo, 144 đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp); đang xem xét, giải quyết 09 đơn kiến nghị, phản ánh.

## **II. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN**

### **1. Những kết quả đạt được**

Công tác thanh tra năm 2023, đã bám sát kế hoạch được phê duyệt để triển khai các cuộc thanh tra theo kế hoạch đề ra và các cuộc thanh tra, kiểm tra đột xuất theo yêu cầu chỉ đạo. Qua thanh tra, đã kịp thời phát hiện chấn chỉnh những hạn chế, khuyết điểm và thiếu sót trong quản lý điều hành, kiến nghị xử lý nghiêm các khuyết điểm, thiếu sót, tổ chức chấn chỉnh khắc phục, xử lý trong công tác quản lý điều hành, góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm của Thủ trưởng các đơn vị, tăng cường công tác quản lý, hạn chế tiêu cực, tham nhũng, lãng phí.

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được UBND huyện quan tâm chỉ đạo tổ chức thực hiện. Các cơ quan chuyên môn đã thực hiện tốt chức năng tham mưu trong quá trình triển khai thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, nhất là trong việc tổng hợp, báo cáo, tham mưu đề

xuất biện pháp triển khai, xây dựng các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Việc xử lý, giải quyết các đơn thư đảm bảo kịp thời không để xảy ra việc tồn đọng, kéo dài trong giải quyết, không phát sinh tình trạng khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người tạo điểm nóng.

## **2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn**

- Trong năm 2023, UBND huyện chỉ đạo thực hiện tiến hành một số cuộc kiểm tra đột xuất theo yêu cầu nhiệm vụ quản lý điều hành nên việc thực hiện kế hoạch thanh tra, kiểm tra đã được phê duyệt từ đầu năm chưa đảm bảo theo kế hoạch. Việc kiểm tra, đôn đốc tổ chức thực hiện các kiến nghị, xử lý sau kết luận thanh tra, kiểm tra còn thiếu thường xuyên nên việc tổ chức thực hiện các kết luận thanh tra, kiểm tra của một số đơn vị chưa kịp thời, nghiêm túc.

- Việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại một số đơn vị, địa phương vẫn còn những tồn tại, hạn chế chưa đảm bảo chặt chẽ theo quy định pháp luật. Công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo đã được thực hiện thông qua nhiều biện pháp, hình thức nhưng thiếu thường xuyên và liên tục.

- Tình hình đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh trên lĩnh vực đất đai trong thời gian qua phát sinh tăng mạnh, việc giải quyết một số vụ việc của công dân trên lĩnh vực này còn chậm, kéo dài. Nhận thức, hiểu biết về pháp luật của một số người dân còn hạn chế, còn tình trạng kiến nghị nhưng thiếu căn cứ hoặc không có căn cứ gây khó khăn cho cơ quan chức năng nhà nước; một số vụ việc đã được giải quyết, trả lời theo đúng quy định của pháp luật nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn đề nghị giải quyết.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024**

Căn cứ nhiệm vụ kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 và định hướng xây dựng Kế hoạch công tác thanh tra năm 2024. UBND huyện đề ra phương hướng, nhiệm vụ công tác thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2024, cụ thể như sau:

### **1. Về công tác thanh tra**

- Chỉ đạo tiến hành các cuộc thanh tra, kiểm tra theo kế hoạch năm 2024 đã được phê duyệt; các cuộc thanh tra chuyên đề, đột xuất phát sinh trong công tác lãnh, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ trên các lĩnh vực; quá trình triển khai phải đảm bảo tính khách quan, hiệu quả và chất lượng theo kế hoạch đề ra.

- Chỉ đạo gắn công tác thanh tra hành chính kinh tế xã hội với thanh tra

trách nhiệm trong việc thực hiện các ý kiến chỉ đạo của UBND huyện, trách nhiệm của Thủ trưởng công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng. Tăng cường sâu sát cơ sở, nắm chắc tình hình, kịp thời thanh tra đột xuất khi phát hiện có dấu hiệu vi phạm pháp luật.

- Chỉ đạo các cơ quan chức năng tăng cường thanh tra, kiểm tra công tác lãnh chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ trên các lĩnh vực của các cơ quan, đơn vị để kịp thời phát hiện và xử lý những tồn tại, hạn chế có thể xảy ra nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý sau thanh tra nhằm đảm bảo thực hiện nghiêm túc các kết luận thanh tra, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của hoạt động thanh tra.

## **2. Về công tác tiếp công dân**

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện và địa điểm tiếp công dân để tiếp nhận đơn, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân theo thẩm quyền, đúng pháp luật.

## **3. Xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả trong việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết mới phát sinh cần tập trung giải quyết dứt điểm và bảo đảm đúng thời hạn theo quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

- Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo nhất là Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại để người dân và cán bộ, công chức hiểu, thực hiện đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; phần đầu đạt tỷ lệ trên 90% trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh; trên 90% việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

4. Thực hiện tốt công tác báo cáo theo quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; các báo cáo đột xuất theo yêu cầu, công tác lãnh, chỉ đạo trong hoạt động thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định; cập nhật dữ liệu vào phần mềm tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện.

***Trên đây là báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 của UBND huyện Quảng Điền./.***

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Lãnh đạo VP+CVNC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Ngọc Bảo**